

Algemene Voorwaarden An Sterken – Feng Shui and More

GCV An Sterken – Feng Shui and More
Puienbroeklaan 26
B-8310 Brugge

1. Algemeen

- 1.1. In het hiernavolgende wordt onder "opdrachtnemer" GCV An Sterken – Feng Shui and More verstaan.
- 1.2. Onder "opdrachtgever" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de wederpartij van GCV An Sterken – Feng Shui and More, degene die aan GCV An Sterken - Feng Shui and More een opdracht heeft verstrekt.
- 1.3. Van de inhoud van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, adviezen en overige rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2. Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanvragen & inschrijvingen

- 3.1. Aanvragen en inschrijvingen voor een consultatie, training, opleiding, workshop, coaching sessie of een andere activiteit/dienstverlening gebeuren steeds via de website www.flowtastic.be of per e-mail op het e-mail adres admin@ansterken.com.

4. Aanbiedingen

- 4.1. Alle aanbiedingen en offertes, zowel mondeling als schriftelijk, worden vrijblijvend uitgebracht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

5. Totstandkoming overeenkomst

- 5.1. Een overeenkomst wordt geacht de opdrachtnemer niet eerder te binden dan nadat zij schriftelijk door de opdrachtnemer is bevestigd.
- 5.2. De opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren. De opdrachtnemer garandeert niet dat het blijkens de opdracht beoogde resultaat zal worden bereikt.
- 5.3. Indien tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat de opdracht of een gedeelte daarvan door een niet aan opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheid slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, zonder dat de omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt uitgebreid, zal opdrachtnemer de diensten verrichten op een wijze die de overeengekomen werkzaamheden zoveel mogelijk benaderen, waarbij de opdrachtgever verplicht is de overeengekomen vergoeding te voldoen. Indien de omvang van de werkzaamheden door de gewijzigde uitvoering wel wordt uitgebreid, is de opdrachtgever verplicht de kosten van deze extra uitvoering te voldoen. De opdrachtnemer zal altijd met de opdrachtgever in overleg treden als de omvang van de werkzaamheden wordt uitgebreid.
- 5.4. De opdrachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. De opdrachtnemer is eveneens bevoegd om op enig moment consultants of andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personeelsleden te vervangen. Zij zal hier altijd duidelijk over communiceren met de opdrachtgever. De opdrachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst beroep te doen op derden.

5.5. De opdrachtnemer is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, aan de opdrachtgever zekerheden te vragen dat zowel aan de betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen zou kunnen worden voldaan.

6. Prijzen

6.1. Opdrachtnemer zal kosten in rekening brengen, in overeenstemming met de verrichte diensten en de aanvaarde verantwoordelijkheden. De kosten worden bepaald op grond van de aan de opdracht bestede hoeveelheid arbeid en kosten. Voorafgaand aan de start van een opdracht worden de in rekening te brengen kosten schriftelijk aan de opdrachtgever ter goedkeuring gemeld.

Alle prijzen zijn exclusief BTW, reiskosten, verblijfskosten, onkosten ter plaatse en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen tenzij anders vermeld of overeengekomen.

6.2. Alle reiskosten, alle verblijfskosten en alle onkosten ter plaatse zijn voor rekening van de klant.

6.3. Voor alle door de opdrachtnemer te verrichten diensten worden de in de offerte gepubliceerde prijzen in rekening gebracht, die gelden op het moment waarop de opdracht wordt verstrekt.

6.4. De opdrachtgever is verplicht om aan de door de opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen in de overeengekomen vergoedingen.

7. Betaling

7.1. Betaling van een training/opleiding/workshop dient te gebeuren rechtstreeks via de website www.flowtastic.be bij inschrijving. Voor een meerdaagse training/opleiding is bij betaling van een voorschot van 500 euro per module je inschrijving gegarandeerd. Je ontvangt hiervoor een factuur bij inschrijving. Het voorschot is niet-restitueerbaar. Bij annulatie van de opleiding door de cursist – ongeacht de redenen - wordt het voorschot ingehouden voor administratie- en organisatiekosten. De inschrijving op een training/opleiding/workshop is pas definitief wanneer het volledige verschuldigde bedrag betaald is.

7.2. Betaling van een training/opleiding/workshop kan ook per overschrijving betaald worden. Hierbij wordt een extra administratiekost van 25 euro aangerekend op het totaalbedrag. De overschrijving gebeurt op rekeningnummer BE46 7512 0911 2236 met vermelding van het factuurnummer, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen. Het verschuldigde bedrag dient ten allen tijde voor aanvang van een training/opleiding/workshop op rekening van GCV An Sterken - Feng Shui and More te zijn overgeschreven met vermelding van het factuurnummer.

7.3. Voor consultaties, coaching sessies, mentorship en andere dienstverleningen dient voor aanvang het volledige bedrag inclusief de voorziene vervoerskosten betaald te worden via overschrijving op rekeningnummer BE46 7512 0911 2236, tenzij anders is overeengekomen of aangegeven. Het bedrag dient ten allen tijde voor aanvang van een consultatie betaald te zijn, tenzij anders is overeengekomen of aangegeven.

7.4. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen zonder enige aftrek of verrekening en zonder opschorting uit welke hoofde dan ook.

8. Niet betaling

8.1. Betaling kan onmogelijk worden opgeschort op grond van beweerde ondeugdelijke dienstverlening of wegens enige andere door de afnemer gepretendeerde vordering.

8.2. Volgende administratieve kosten worden aangerekend in het geval van niet betaling van de facturen: 90 EUR voor een aanmaningsbrief, 90 EUR voor een ingebrekestelling verzonden aan de klant per aangetekend schrijven. Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag, na ingebrekestelling, een verwijlintrest op van 12% per jaar.

8.3. Indien de factuur na twee aanmaningen niet is betaald, wordt er overgegaan tot gerechtelijke invordering van het bedrag.

8.4. Alle geschillen omtrent de geleverde prestaties of omtrent de facturen van G.C.V. AN STERKEN – FENG SHUI AND MORE worden beheerst door het Belgisch recht.

8.5. Alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst worden beslecht voor de rechtbank. Enkel de Rechtbanken van de provincie West-Vlaanderen, afdeling Brugge zijn bevoegd.

8.6. Alle kosten, zowel gerechtelijk (dagvaardingskosten, kosten van expeditie vonnis, kosten van uitvoering vonnis) als buitengerechtelijk, verband houdend met het niet tijdig betalen van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Onder buitengerechtelijke kosten zijn begrepen alle kosten van sommatie en ingebrekestelling naast de verschotten en het honorarium van degene die door de opdrachtnemer met de invordering belast is. Indien het faillissement van de afnemer wordt aangevraagd, is deze buiten de hoofdsom en de daarop drukkende buitengerechtelijke kosten en de contractuele rente eveneens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd. Bij niet betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het resterende factuurbedrag, met een minimum van 75,00 euro en een maximum van 2.500,00 €, dit bij wijze van schadevergoeding.

9. Annulering consultaties en andere opdrachten

9.1. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk of per mail aan de opdrachtnemer te geschieden.

9.2. Indien de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever wordt geannuleerd – om welke reden dan ook-, is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages en bedragen van het overeengekomen bedrag verschuldigd - zelfs al wordt er een nieuwe afspraak ingepland; tenzij anders is overeengekomen in het contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer:

- alle ontwikkelings- en voorbereidingskosten die op het moment van de annulering gemaakt zijn: 100%
- bij annulering meer dan één maand vóór aanvangsdatum: geen doorbelasting;
- bij annulering binnen één maand en 14 dagen vóór aanvangsdatum: 25%;
- bij annulering binnen 14 dagen en 0 dagen voor uitvoering: 100%

9.3. Indien de opdrachtgever tijdens een consultatie of tijdens een lopende opdracht de samenwerking wenst te verbreken – om welke reden dan ook – is en blijft het volledige overeengekomen bedrag van de consultatie verschuldigd en dient deze betaald te worden binnen de bepaalde betalingstermijn.

9.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is het de opdrachtgever nimmer toegestaan om het moment waarop de diensten volgens de overeenkomst door de opdrachtnemer dienen te worden verricht, te wijzigen.

9.5. Onverminderd het hierboven bepaalde, zullen de kosten die derden bij annulering aan de opdrachtnemer in rekening brengen, aan de opdrachtgever die een opdracht annuleerde worden doorbelast.

9.6. Indien een consultatie door onvoorziene omstandigheden door GCV An Sterken - Feng Shui and More niet kan doorgaan, wordt de reeds door de opdrachtgever verrichte betaling volledig gerestitueerd.

10. Annulering workshop

10.1. Bij annulering voor de start van de workshop, om welke reden dan ook, blijft het hele cursusbedrag verschuldigd. Tickets zijn noch restitueerbaar, noch doorgeefbaar aan anderen.

10.2. Het cursusgeld blijft volledig verworven van zodra de lessen opgestart zijn, ook als de cursist de lessen staakt of om een of andere reden niet op de cursus aanwezig is of kan zijn.

10.3. De opdrachtnemer behoudt zich het recht toe om de opleiding/training/meerdaagse cursussen te annuleren in het geval onvoldoende deelnemers werden bereikt of om deelname te weigeren of stop te zetten in welk geval het inschrijvingsgeld integraal aan de cursist zal worden terugbetaald.

De opdrachtnemer behoudt zich het recht toe naar eigen inschatting deelname te weigeren of stop te zetten in welk geval het inschrijvingsgeld niet betaald hoeft te worden of integraal aan de cursist zal worden terugbetaald.

11. Annulering opleiding/training/meerdaagse cursussen

11.1. Bij annulering meer dan een maand voor de start van de opleiding, om welke reden dan ook, wordt het inschrijvingsgeld minus het voorschot teruggestort.

11.2. Bij annulering binnen één maand vóór aanvangsdatum van de opleiding, om welke reden dan ook, zal steeds 50% van het cursusbedrag verschuldigd zijn.

11.3. Bij annulering binnen de 14 dagen en 0 dagen vóór de aanvang van een opleiding, is het hele cursusbedrag verschuldigd.

11.4. Alle annulaties dienen schriftelijk te gebeuren of via mail.

11.5. De opdrachtnemer behoudt zich het recht toe om de opleiding/training/meerdaagse cursussen te annuleren in het geval onvoldoende deelnemers werden bereikt of om deelname te weigeren of stop te zetten in welk geval het inschrijvingsgeld integraal aan de cursist zal worden terugbetaald.

De opdrachtnemer behoudt zich het recht toe naar eigen inschatting deelname te weigeren of stop te zetten in welk geval het inschrijvingsgeld niet betaald hoeft te worden of integraal aan de cursist zal worden terugbetaald.

12. Overmacht

12.1. In geval van overmacht heeft de opdrachtnemer het recht zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat de opdrachtnemer daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

12.2. Indien de opdrachtnemer bij een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichting heeft voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de reeds verrichte prestaties te factureren en is de opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

13. Uitvoering van de overeenkomst

13.1. Ten aanzien van de deelnemers, die tijdens een project of training niet of niet permanent aanwezig zijn, blijven de gehele overeengekomen deelnamekosten verschuldigd, zonder dat de deelnemer recht heeft op het bijwonen van een latere soortgelijke bijeenkomst.

13.2. De door de opdrachtnemer georganiseerde cursussen, workshops, trainingen, adviezen en opleidingen zijn geen medisch advies en vervangt dit evenmin. De gegeven cursussen, workshops, trainingen, adviezen en opleidingen vervangen geenszins een medische, psychologische en/of psychiatrische behandeling.

13.3. De cursist verklaart het leiderschap van de lesgever te erkennen en te respecteren en daarover te communiceren indien nodig.

13.4. De opdrachtnemer is gerechtigd deelnemers die de juiste uitvoering van trainingen verhinderen de toegang tot trainingen te ontfemen.

13.5. Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor het wel of niet geheel of gedeeltelijk aanwezig zijn van de voor een project of training door de opdrachtgever beoogde deelnemers, noch van de registratie daarvan.

13.6. De opdrachtgever is gehouden de instructies van de opdrachtnemer ten aanzien van de (deelname aan) de uitvoering van de overeenkomst op te (doen) volgen.

13.7. Indien een opdracht of een onderdeel hiervan om welke reden dan ook door de opdrachtnemer niet blijkt te kunnen worden uitgevoerd op het overeengekomen moment, zal de opdrachtnemer hiervan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. In onderling overleg zal dan zo spoedig mogelijk een nieuwe datum voor uitvoering worden vastgesteld, dan wel gekozen worden voor een vervangende consultant / trainer of een alternatieve wijze of plaats voor de uitvoering van de opdracht.

13.8. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en/of schade (materieel – moreel). De cursist of klant verklaart de opdrachtnemer te ontheffen van elke aansprakelijkheid / vordering tot schadevergoeding (behoudens opzet of bedrog) naar aanleiding van de door hem / haar bijgewoonde opleidingen/lessen/adviezen.

14. Aansprakelijkheid

14.1. GCV An Sterken - Feng Shui and More is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor hetgeen de opdrachtgever na de consultatie, training, workshop, opleiding, coaching sessie of na een andere dienstverlening met de opgedane kennis of met het advies doet, noch voor eventuele schade aan personen, zaken of vermogen die op welke wijze, positief of negatief, indirecte, bijkomende, volg- en bedrijfsschade dan ook het gevolg zijn van een consultatie of een andere dienstverlening van GCV An Sterken - Feng Shui and More.

15. Auteursrecht en intellectuele eigendom

15.1. Zonder schriftelijke toestemming van GCV An Sterken – Feng Shui and More is het niet toegestaan de verstrekte documentatie/informatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden en mag dit uitsluitend ten eigen behoeve van opdrachtgever gebruikt worden.

15.2. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door opdrachtnemer verleende diensten en versterkte materialen rusten bij opdrachtnemer. De opdrachtgever/cursist erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Bij enige inbreuk zal de opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling of aankondiging in rechte een verbod vragen, te versterken met een dwangsom van 5000 euro per dag dat de inbreuk duurt.

15.3. Alle cursussen, opleidingen, documentatie, tekeningen, modellen, platen, films, foto's, stempels, andere beeld, geluids- en informatiedragers of andere hulpmiddelen en ontwerpen, software daaronder begrepen, zowel in geheel als in onderdelen, blijven eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtgever is gehouden iedere handeling na te laten die een inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadruk of reproducties in welke zin dan ook is verboden. Bij enige inbreuk zal een dwangsom worden opgelegd als vermeld in lid 2 van dit artikel.

15.4. Zowel het schriftelijk uitgereikte als het mondeling overgedragen lesmateriaal als alle materialen die worden aangeboden blijven eigendom van de An Sterken Feng Shui and More en mogen op geen enkele wijze worden doorgegeven, afgestaan of verkocht aan anderen. Dit betekent dat ook aantekeningen en dictaten van het lesmateriaal en de daarin behandelde voorbeelden niet mogen worden verspreid, noch mogen worden uitgedeeld of doorgegeven, in de breedst mogelijke zin. Het maken van geluids- en beeldmateriaal tijdens trainingen/opleidingen/workshops (zowel op locatie als online), coaching sessies of tijdens andere dienstverleningen door opdrachtgever en/of derden op beeld- en/of geluidsdrager in welke vorm dan ook niet toegestaan. Bij inbreuk hierop heeft de opdrachtnemer alle recht om de opdrachtgever/cursist verdere deelname aan de opleiding te ontzeggen met onmiddellijke ingang en zonder teruggave van reeds gefactureerde/betaalde bedragen. An Sterken Feng Shui and More behoudt zich het recht voor om de eventuele schade te verhalen op degene die deze bepaling schendt.

16. Geheimhouding

16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen tijdens een consultatie, training, opleiding, workshop, coaching sessies of tijdens een andere dienstverlening. Bij inbreuk op deze geheimhouding heeft de opdrachtnemer alle recht om de opdrachtgever verdere dienstverleningen te verschaffen met onmiddellijke ingang en zonder teruggave van reeds gefactureerde/betaalde bedragen.

16.2. De geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot informatie, voortvloeiende uit het contact tussen de consultants en deelnemers aan projecten of trainingen.

16.3. Modules, modellen, technieken en/of instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de realisatie van de opdracht, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Openbaarmaking kan daarom alleen gebeuren na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

16.4. Partijen zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding ten aanzien van de dit artikel bedoelde gegevens en informatie te verzekeren. Ieder der partijen zal er voor zorg dragen dat zijn personeelsleden, alsmede alle andere personen die door aan hen toe te rekenen omstandigheden beschikking hebben over de informatie, de geheimhoudingsplicht naleven.

16.5. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na de beëindiging van de overeenkomst voor onbeperkte duur.

16.6. Tenzij anders is overeengekomen wordt het benodigde werk en documentatiemateriaal door de opdrachtnemer verzorgd en zonder verdere kosten ter beschikking gesteld. Alle cursussen, opleidingen, documentatie, tekeningen, modellen, platen, films, foto's, stempels, andere beeld-, geluids- en informatiedragers

of andere hulpmiddelen en ontwerpen, software daaronder begrepen, zowel in geheel als in onderdelen, blijven eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtgever is gehouden iedere handeling na te laten die een inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadruk of reproducties in welke zin dan ook is verboden.

16.7. Alle intellectuele eigendomsrechten in publicaties die aan de opdrachtgever of in relatie tot deze publicaties behoren tot GCV An Sterken - Feng Shui and More. Niets uit de verschaft documenten die aan de opdrachtgever werden gegeven, mogen worden gebruikt, verveelvoudigd, vertaald, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, druk, microfilm, opnamen, internet, of op welke wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur. Alle rechten zijn voorbehouden wereldwijd.

17. Non-concurrentie

17.1 Opdrachtgever is gehouden om geen producten of diensten openbaar te maken of aan of via derden aan te bieden of ter beschikking te stellen, die gelijk of gelijkaardig zijn aan de door Opdrachtgever van Opdrachtnemer ontvangen diensten.

17.2 Opdrachtgever mag opgedane kennis en ontvangen informatie enkel gebruiken voor strikt persoonlijke doeleinden en eventueel verbetering van diens eigen organisatie, zonder dit te vermarkten.

17.3 Bovenstaande heeft tevens betrekking op werken, producten en diensten die geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van Opdrachtnemer, doch concurrerend zijn aan de producten en diensten of overige uitingen van Opdrachtnemer

18. Gevolgen niet nakoming

18.1. In geval de opdrachtgever een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt en/of in het geval van faillissement of surseance van betaling van één van beide partijen, heeft de contractspartij het recht op nakoming dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding te vorderen en/ of schadevergoeding. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt dan wel terecht haar verplichtingen opschort zal op grond van deze beëindiging of opschorting niet aansprakelijk jegens de contractspartij worden en deze beëindiging of opschorting zal geen afbreuk doen aan haar overige rechten.

18.2. Indien de opdrachtnemer een annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever accepteert, laat zulks onverlet de aanspraak van de opdrachtnemer op vergoeding van haar schade, waaronder behalve door haar vergeefs gemaakte kosten ook begrepen is de gederfde winst.

18.3. In geval van faillissement of surseance van de opdrachtgever, zoals hierboven weergegeven, zullen alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is onmiddellijk, zonder rechtelijke tussenkomst, opeisbaar zijn en zal de opdrachtnemer bevoegd zijn de overeenkomst te beëindigen of alle verplichtingen op grond van deze en andere overeenkomsten het de opdrachtgever te beëindigen of op te schorten. De opdrachtnemer hoeft niet de nakoming van de opdrachtgever te bewijzen.

19. Toepasselijk recht

19.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

20. Klachtenprocedure en omgang met geschillen

20.1. Bij klachten over activiteiten van An Sterken - Feng Shui and More is altijd de eerste stap dat hierover in open gesprek tussen opdrachtgever (of deelnemer aan activiteiten) en eindverantwoordelijke van de activiteit (opdrachtnemer) wordt gesproken. De opdrachtgever krijgt hier uitgebreid de gelegenheid om de klacht helder te formuleren. Opdrachtnemer zal zich hierbij inspannen om de kern te doorgronden van hetgeen de opdrachtgever te melden heeft. Vanuit het principe van een lerende organisatie voert An Sterken – Feng Shui and More dit gesprek met de intentie om haar producten/diensten te kunnen verbeteren door reacties van haar klanten.

20.2. De opdrachtnemer verplicht zich de klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken na indiening van de klacht, in behandeling te nemen.

20.3. Uitgangspunt is om klachten zoveel mogelijk in der minne op te lossen. De intentie van de gesprekken rondom de klachten is om er samen uit te komen, waarbij zowel het belang van de opdrachtnemer als de opdrachtgever wordt gerespecteerd.

20.4. An Sterken – Feng Shui and More doet haar uiterste best om elke uitgave die aan de opdrachtgever wordt overhandigd zo kwalitatief en informatief mogelijk te maken. Ze heeft de technische juistheid van de informatie en de inhoud van elke uitgave gecontroleerd. Echter, ze is niet verantwoordelijk en geeft geen garanties van welke aard dan ook met betrekking tot de inhoud van de uitgave en aanvaardt geen aansprakelijkheid van welke aard dan ook voor verlies of schade veroorzaakt of waarvan wordt beweerd dat deze direct of indirect worden veroorzaakt door het gebruik van de informatie in de uitgave.

20.5. Klachten worden ten alle tijden vertrouwelijk behandeld.

20.6. Het verloop van de klachtenbehandeling wordt schriftelijk vastgelegd en komt ter beschikking van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer; opdrachtnemer verplicht zich deze schriftelijke rapportage minimaal 2 jaar te bewaren.

20.7. GCV An Sterken – Feng Shui and More kan gecontacteerd worden op: GCV An Sterken - Feng Shui and More – Puienbroeklaan 26 - 8310 Brugge – België - admin@ansterken.com - www.flowtastic.be - btw BE0840.525.982 - rpr brugge - IBAN BE52 0688 9389 2009

21. Bijzondere bepalingen

21.1. GCV An Sterken - Feng Shui and More is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door het nalaten van verstrekking van de informatie.

21.2. GCV An Sterken - Feng Shui and More behoudt zich het recht voor opdrachtgevers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een consultatie/opleiding/training/workshop/coaching sessie of andere dienstverlening belemmeren of bemoeilijken, de verdere verderzetting van de activiteit te stoppen of verdere deelneming aan de opleiding/training/workshop uit te sluiten. Stopzetting of uitsluiting van de activiteit laat de verplichting tot betaling van de verplichte deelnamekosten onverlet.

21.3. Wanneer de opdrachtgever besluit om tijdens een consultatie/opleiding/training/workshop/coaching sessie of andere dienstverlening op eigen initiatief de activiteit stop te zetten, dan is restitutie van het consultatiegeld uitgesloten.

21.4. Opdrachtgever verklaart dat tijdens deelname aan een consultatie, training/opleiding/workshop, coaching sessie of een andere dienstverlening de opdrachtgever/deelnemer in goede gezondheid is en fysiek en mentaal in staat fysieke, mentale en psychologische oefeningen te doen. Deelname aan een oefening of toepassing van een methode, door GCV An Sterken - Feng Shui and More, haar medewerkers of door deelnemer zelf, is geheel vrijwillig aan, en voor volledige verantwoording van, de deelnemer. GCV An Sterken - Feng Shui and More is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door het nalaten van verstrekking van de informatie.

21.5. De opdrachtgever/cursist is verantwoordelijk voor de schade die hij/zij aanricht aan bezittingen van de deelnemers of de gebouwen en/of faciliteiten waar de opleidingen/trainingen/workshops/cursussen gehouden wordt.

De laatste versie van de Algemene Voorwaarden op de website www.ansterken.com is geldig.